

# misión



## almacenar productos líquidos

Nuestra misión es almacenar productos líquidos a granel, garantizando la calidad del servicio y la seguridad de la actividad, de las personas y del medio ambiente. Contribuyendo a completar la logística de las compañías productoras facilitándoles el aprovisionamiento de materias primas o la distribución de los productos fabricados.

# visión



## mejorar constantemente nuestra actividad

Nuestra visión es mejorar e incrementar constantemente nuestra actividad. Aspiramos a convertirnos en el proveedor de referencia de almacenamiento de líquidos a granel, que contribuya al éxito de sus clientes, velando por la seguridad y mejora continua de los empleados y manteniendo de manera sostenida el valor máximo para sus accionistas. Trabajamos día a día para que nuestra actividad vaya acompañada de la protección y conservación del entorno ambiental. Alcanzar los objetivos futuros dependerá de la excelencia del trabajo aportado por los empleados en todas las terminales, por ello para Vopak Terquimsa, los empleados, constituyen un valor esencial en la trayectoria de la compañía y en el logro de su misión.



# valores

integridad  
profesionalidad  
pasión  
mejora  
propiedad  
servicio  
agilidad



los valores son las guías que utilizamos en Vopak Terquimsa para materializar nuestra misión y visión

Definen nuestra forma de entender y de llevar a cabo el trabajo. Son la base de nuestra cultura, de tal manera que, en todo lo que hacemos dejamos nuestra marca de identidad como la integridad, profesionalidad y mejora continua.



Vopak Terquimsa establece relaciones duraderas fundamentadas en el valor de la integridad. De acuerdo con ello, los empleados de la compañía nos comportamos con honestidad y rectitud en las relaciones con los demás, basándonos en la credibilidad aportada por nuestra forma de ser y actuar con independencia de quién se trate.

integridad

Somos profesionales que nos esforzamos por alcanzar los más altos estándares en todas las actividades que llevamos a cabo. La profesionalidad incluye los conceptos de pericia, conocimiento, experiencia, confianza y competencia. Todo ello constituye el pilar fundamental de Vopak Terquimsa. Conocemos nuestras propias limitaciones y nunca hacemos promesas que no podamos cumplir.

profesionalidad

Este valor es del corazón. La pasión se manifiesta en forma de entusiasmo, lealtad y compromiso. Todo lo que hacemos, lo hacemos con una actitud positiva. Creemos en lo que hacemos y lo hacemos con ilusión. Nuestra pasión define nuestra manera de interactuar con los demás. Tenemos empatía por todas las personas con las que trabajamos, compañeros, clientes, accionistas y con los ciudadanos y el entorno que compartimos en las ciudades donde se ubican nuestras terminales.

pasión

Estar detenidos significa retroceder. En Vopak Terquimsa, mejoramos continuamente. Somos proactivos tratando de anticiparnos a las expectativas de los clientes y del medio ambiente. A través de la autocrítica y de una comunicación abierta mejoramos y evaluamos nuestros resultados. La creatividad y la evaluación son componentes esenciales en nuestra actitud de mejora.

mejora

Para los empleados de Vopak Terquimsa, propiedad significa tomar la acción por nosotros mismos y no transferir los problemas inmediatamente a otros. Nos ponemos al frente de las responsabilidades para dar ejemplo a los nuevos empleados y conseguir el éxito en los trabajos que realizamos. Estamos comprometidos y actuamos cabalmente. Tomamos decisiones, tenemos iniciativa, manifestamos opiniones y reflexionamos sobre qué hacer para hacer lo mejor para la compañía y para la sociedad.

propiedad

El servicio es la razón de ser de Vopak Terquimsa. Escuchamos y entendemos las necesidades y expectativas de nuestros clientes para proveer servicios de máxima calidad que satisfagan sus requisitos y objetivos. Nuestro lema es siempre cumplir con nuestras promesas.

servicio

Los empleados de Vopak Terquimsa estamos atentos a aquello que es importante para nosotros y para la compañía, actuando rápida y eficazmente. Nuestras respuestas son siempre simples y directas. Nos aseguramos de no complicar las situaciones ofreciendo soluciones. Tenemos la habilidad de responder rápidamente ante situaciones de cambio e inquietudes gracias a nuestra profesionalidad, flexibilidad y conocimiento del entorno de trabajo. Nuestra agilidad en la capacidad de reacción determinan nuestra ventaja.

agilidad



# responsabilidad corporativa



## compromiso con el medio ambiente y protección del entorno

La prioridad en materia ambiental es eliminar los impactos de nuestra actividad sobre el entorno, orientando las acciones a la prevención de derrames, la optimización del consumo de recursos, y la minimización, segregación y adecuada gestión de los residuos.

Para conseguir estos objetivos, nuestros sistemas de gestión de prevención de riesgos y medio ambiente están certificados de acuerdo a las normas OHSAS 18001:2007 y UNE-EN-ISO 14001:2004 respectivamente. Actualmente hemos ampliado la certificación del sistema de gestión de acuerdo al reglamento (CE) núm. 1221/2009 EMAS III.

## seguridad

El objetivo es cero accidentes, ya que apoyamos el principio de que todo accidente se puede prevenir. Una correcta identificación y evaluación de riesgos garantiza la seguridad de nuestras instalaciones, procesos y personas. Todos los procesos están sujetos a exigentes estándares de seguridad.

## ética e integridad

Todos los empleados actúan de forma íntegra, basados en los principios éticos de nuestro Código de Conducta, dónde se establecen todas las normas a seguir. Promoviendo el cumplimiento de los principios entre proveedores y contratistas.



## responsabilidad con la comunidad y los grupos de interes

Vopak Terquimsa con su política de mejora en la sociedad, integra las preocupaciones e inquietudes sociales y ambientales desde una posición responsable y ética. Desarrollando un modelo de empresa más alineado con los grupos de interés, (clientes, Administraciones, asociaciones, etc) fortaleciendo el liderazgo interno y las alianzas estratégicas con estos grupos.

## política de calidad

Vopak Terquimsa trabaja con los estándares de calidad más exigentes para ofrecer un servicio óptimo y seguro. Nuestro sistema de calidad tiene como objetivo la mejora continua de las operaciones y de los recursos humanos y materiales para satisfacer las exigencias de los clientes. Todo ello, de manera sostenida con el entorno.

## formación y desarrollo

En Vopak Terquimsa sabemos que todo proceso de mejora continua se basa en un permanente aprendizaje e innovación. Por eso ofrecemos a nuestros empleados todas las herramientas formativas y recursos necesarios para crecer profesional y personalmente, haciendo que el desempeño diario de las tareas tienda a la excelencia.



**Terminal: Tarragona**  
 Muelle de la Química, s/n  
 Puerto de Tarragona  
 43004 Tarragona  
 España

T. + 34 977 241 454  
 F. + 34 977 213 229  
 dptocial@terquimsa.com

## Terminales Químicos, S.A - Vopak Terquimsa



Fundada en 1970, Terminales Químicos SA, es una compañía de servicios dedicada a la recepción, almacenamiento y posterior expedición de productos líquidos a granel. La ubicación de nuestra terminal goza de unas excecentes conexiones con el resto de los puertos del Mediterráneo, la cual tiene como función básica completar la logística de las compañías productoras facilitándoles el aprovisionamiento de materias primas o la distribución de los productos fabricados

### Tanques

Capacidad (m <sup>3</sup> )	AC *	Inox *	(m <sup>3</sup> )	Acceso	Calado	Atraques
de 255 a 1000	20	0	12.847	Buque	11 m	3
de 1001 a 3000	32	2	53.253	Ferrocarril		
de 3001 a 5000	2	0	6.400	Camión		
más de 5001	24	2	316.326	Tubería		
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>4</b>	<b>388.826</b>			

AC \* Acero al Carbono    Inox \* Acero inoxidable

Tanques con o sin recubrimiento interior

Tanques con o sin control de temperatura / calefacción

### Servicios

Almacenamiento  
 Mezcla  
 Calefacción  
 Refrigeración  
 Sistema dedicado  
 Pesaje  
 Inertización  
 Embidonado  
 Control de nivel automático  
 Traslado

### Productos

Productos petrolíferos  
 Químicos  
 Aceites vegetales  
 Oleoquímicos  
 Aceites lubricantes  
 Fertilizantes  
 Amoníaco anhídrido criogénico

**Terminal: Barcelona**

Muelle de Inflamables, s/n  
Puerto de Barcelona  
08039 Barcelona  
España

T. + 34 93 223 4880

F. + 34 93 223 4519

dptocial@terquimsa.com

**Terminales Químicas, S.A - Vopak Terquimsa**



Fundada en 1970, Terminales Químicas SA, es una compañía de servicios dedicada a la recepción, almacenamiento y posterior expedición de productos líquidos a granel. La ubicación de nuestra terminal goza de unas excelentes conexiones con el resto de los puertos del Mediterráneo, la cual tiene como función básica completar la logística de las compañías productoras facilitándoles el aprovisionamiento de materias primas o la distribución de los productos fabricados

**Tanques**

Capacidad (m <sup>3</sup> )	AC *	Inox *	(m <sup>3</sup> )	Acceso	Calado	Atraques
de 180 a 1000	19	2	10.720	Buque	11 m	3
de 1001 a 2000	15	4	28.370	Camión		
más de 2001	4	0	155.528			
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>6</b>	<b>194.618</b>			

AC \* Acero al Carbono    Inox \* Acero inoxidable

Tanques con o sin recubrimiento interior

Tanques con o sin control de temperatura / calefacción

**Servicios**

Almacenamiento

Mezcla

Calefacción

Sistema dedicado

Pesaje

Inertización

Control de nivel automático

Trasbordo

**Productos**

Productos petrolíferos

Químicos

Aceites vegetales

Oleoquímicos

Aceites lubricantes





# certificaciones



## alto nivel de compromiso con la seguridad

Vopak Terquimsa tiene un alto nivel de compromiso con la seguridad y salud de todas las personas que trabajan en nuestras terminales y con el respeto al medio ambiente. Para este fin, mantenemos el firme propósito del cumplimiento de todos los requisitos legales y compromisos voluntarios adquiridos. La fijación, seguimiento y consecución de objetivos en materia de calidad, seguridad, salud y medio ambiente nos conduce a la mejora continua.

Toda la actividad desarrollada en Vopak Terquimsa se haya regulada por el Sistema de Gestión de la Calidad, implantado en la compañía, de acuerdo con los requisitos de la normativa internacional UNE-EN- ISO 9001. Dicho sistema se haya certificado por AENOR desde el año 1995. También se cumplen con los requisitos de calidad establecidos en los referenciales de Servicio específico para terminales de graneles del Puerto de Barcelona.



La compañía ha implantado un Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos, estructurado según la norma OHSAS 18001, certificado del 2008 por AENOR.



Vopak Terquimsa es la primera terminal de graneles líquidos en España que obtiene la certificación como Operador Económico Autorizado, lo que supone una ventaja para nuestros clientes ya que los operadores OEA son considerados operadores seguros de forma que cualquier operación comercial o aduanera que se realice a través de ellos requiere menos trámites por parte de la Aduana, consiguiendo mayor rapidez en la gestión a realizar.



Con el fin de mejorar el nivel de seguridad y calidad de las terminales Vopak Terquimsa ha realizado la evaluación CDI-T en sus terminales.



En Enero de 2004 Vopak Terquimsa se adhirió voluntariamente al programa de RESPONSIBLE CARE de cuya evolución e implementación en España se cuida FEIQUE (Federación Empresarial de la Industria Química Española), confirmando con ello su política de Seguridad y Medio Ambiente.



Mantener un desarrollo sostenible de las actividades y minimizar el impacto en el entorno es el principal objetivo de la política de Vopak Terquimsa. Por ello, la compañía ha implantado un Sistema de Gestión Medio Ambiental, estructurado según la norma internacional UNE-EN-ISO 14001, certificado en el 2005 por AENOR.



Desde el pasado 1 de febrero de 2011 Vopak Terquimsa cuenta con la certificación EMAS para todas sus terminales de acuerdo al reglamento europeo 1221/2009. Con el objetivo de preservar y mejorar el medio ambiente en el ámbito del campo de Tarragona, Vopak Terquimsa se ha suscrito al Convenio de Colaboración entre el departamento de Medio Ambiente y Vivienda y la Asociación Empresarial Química de Tarragona.



A nivel local Vopak Terquimsa junto con la AEQT (Asociación Empresarial Química de Tarragona) ha firmado el Pacto de Progreso con el compromiso de velar y garantizar la seguridad y la salud de la comunidad y la conservación del medio ambiente de nuestro entorno más inmediato.

